

ENGLISH	DUTCH	ENGLISH DEFINITION/EXPLANATION	SOURCE DEFINITION/EXPLANATION	Rob Schoenmaker	Hjalmar Boon	Marco Aberkrom
asset	asset	(1) Item, thing or entity that has potential or actual value to an organization. Notes: Value can be tangible or intangible, financial or non-financial, and includes consideration of risks and liabilities. It can be positive or negative at different stages of the asset life. Physical assets usually refer to equipment, inventory and properties owned by the organization. Physical assets are the opposite of intangible assets, which are non-physical assets such as leases, brands, digital assets, use rights, licences, intellectual property rights, reputation or agreements. A grouping of assets referred to as an asset system could also be considered as an asset.	ISO 55000:2014 (3.2.1)			
asset life	levensduur van een asset	period from asset creation to asset end-of-life	ISO 55000:2014 (3.2.2)			
asset management	assetmanagement	1. Coordinated activity of an organization to realize value from assets. Notes: Realization of value will normally involve a balancing of costs, risks, opportunities and performance benefits. Activity can also refer to the application of the elements of the asset management system. The term 'activity' has a broad meaning and can include, for example, the approach, the planning, the plans and their implementation.	ISO 55000:2014 (3.3.1)			
asset management plan	assetmanagementplan	Documented information that specifies the activities, resources and timescales required for an individual asset, or a grouping of assets, to achieve the organization's asset management objectives. Notes: The grouping of assets may be by asset type, asset class, asset system or asset portfolio. An asset management plan is derived from the strategic asset management plan. An asset management plan may be contained in, or may be a subsidiary plan of, the strategic asset management plan.	ISO 55000:2014 (3.3.3)			
asset management system	assetmanagementsysteem	Management system for asset management whose function is to establish the asset management policy and asset management objectives. Note: The asset management system is a subset of asset management.	ISO 55000:2014 (3.4.3)			
asset management strategy (also refer to definition for the SAMP)	assetmanagementstrategie	long-term optimized approach to management of the assets, derived from, and consistent with, the organizational strategic plan and the asset management policy. Notes: (1) The asset management strategy converts the objectives of the organizational strategic plan and the asset management policy into a high-level, long-term action plan for the assets and/or asset systems), the asset portfolios and/or the asset management system. (2) The high-level, long-term action plans for the assets and the asset management objectives are normally the outputs of the asset management strategy. These elements together form the basis for developing more specific and detailed asset management plans).	ISO 55000:2014 (2.5.3.4)	OK, algemeen gebruik		
asset portfolio	assetportfolio	(1) Assets that are within the scope of the asset management system. Notes: A portfolio is typically established and assigned for managerial control purposes. Portfolios for physical hardware might be defined by category (e.g. plant, equipment, tools, land). Software portfolios might be defined by software publisher, or by platform (e.g. PC, server, mainframe). An asset management system can encompass multiple asset portfolios. Where multiple asset portfolios and asset management systems are employed, asset management activities should be coordinated between the portfolios and systems.	ISO 55000:2014 (3.2.5 / 3.2.4)			
asset system	assetsysteem	Set of assets that interact or are interrelated.	ISO 55000:2014 (3.2.6 / 3.2.5)			
asset type	assettype	grouping of assets having common characteristics that distinguish those assets as a group or class. EXAMPLE Physical assets, information assets, intangible assets, critical assets, enabling assets, linear assets, information and communications technology (ICT) assets, infrastructure assets, moveable assets.	ISO 55000:2014 (3.2.7 / 3.2.6)			
capability	vermogen (organisatie) / geschiktheid/bekwaamheid (persoon)	<asset management> measure of capacity and the ability of an entity (system, person or organization) to achieve its objectives. Note: Asset management capabilities include processes, resources, competences and technologies to enable the effective and efficient development and delivery of asset management plans and asset life activities, and their continual improvement.	ISO 55000:2014 (3.1.2)			
competence	competentie	ability to apply knowledge and skills to achieve intended results	ISO 55000:2014 (3.1.3)			
critical asset	kritieke asset	(1) asset having potential to significantly impact on the achievement of the organization's objectives. Notes: Assets can be safety-critical, environment-critical or performance-critical and can relate to legal, regulatory or statutory requirements. Critical assets can refer to those assets necessary to provide services to critical customers. Asset systems can be distinguished as being critical in a similar manner to individual assets.	ISO 55000:2014 (3.2.8 / 3.2.7)			
effectiveness	effectiviteit	extent to which planned activities are realized and planned results achieved.	ISO 55000:2014 (3.1.7)			
FMEA / FMECA	FMEA / FMECA	Failure Mode and Effects Analysis – A step-by-step approach for identifying potential failures of an asset, or process, and analysing the consequences of the failures.		OK, algemeen gebruik		
GAAP	GAAP	Generally Accepted Accounting Principles. A set of rules, conventions, standards, and procedures for reporting financial information, as established by the US Financial Accounting Standards Board (FASB).		OK, algemeen gebruik		
IFRS	IFRS	International Financial Reporting Standards. Guidelines and rules set by the International Accounting Standards Board (IASB) that companies and organizations can follow when compiling financial statements. The creation of international standards allows investors, organizations and governments to compare the IFRS-supported financial statements. All listed EU companies have been required to use IFRS since 2005.	http://www.ifrs.org	OK, algemeen gebruik		
incident	incident	unplanned event or occurrence resulting in damage or other loss	ISO 55000:2014 (3.1.8)			
level of service	niveau van dienstverlening	parameters, or combination of parameters, which reflect social, political, environmental and economic outcomes that the organization delivers. Note: The parameters can include safety, customer satisfaction, quality, quantity, capacity, reliability, responsiveness, environmental acceptability, cost and availability.	ISO 55000:2014 (3.3.6)			
management system	managementsysteem	(1) set of interrelated or interacting elements of an organization to establish policies and objectives and processes to achieve those objectives. Notes: A management system can address a single discipline or several disciplines. The system elements include the organization's structure, roles and responsibilities, planning, operation, etc. The scope of a management system may include the whole of the organization, specific and identified functions of the organization, specific and identified sections of the organization, or one or more functions across a group of organizations.	ISO 55000:2014 (3.4.2)			
monitoring	monitoren	(1) determining the status of a system, a process or an activity. Notes: To determine the status, there may be a need to check, supervise or critically observe. For the purposes of asset management, monitoring may also refer to determining the status of an asset. This is typically referred to as 'condition monitoring' or 'performance monitoring'.	ISO 55000:2014 (3.1.9)			
objective	doelstelling	(1) Result to be achieved. Note: An objective can be strategic, tactical or operational. Objectives can relate to different disciplines (such as financial, health and safety, and environmental goals) and can apply at different levels (such as strategic, organization-wide, project, product and process). An objective can be expressed in other ways, eg as an intended outcome, a purpose, an operational criterion, an asset management objective or by the use of other words with similar meaning (e.g. aim, goal, or target). In the context of asset management systems, asset management objectives are set by the organization, consistent with the organizational objectives and asset management policy, to achieve specific, measurable results.	ISO 55000:2014 (3.1.12)			
optimize	optimaliseren	Achieve by a quantitative or qualitative method, as appropriate, the best value compromise between conflicting factors such as performance, costs and retained risk within any non-negotiable constraints.	PAS 55-1:2008 (3.23)	OK, algemeen gebruik		
organizational (strategic) plan	organisatieplan	(1) documented information that specifies the programmes to achieve the organizational objectives. Notes: ISO 55000 uses the term organizational plan. PAS 55 uses the term organizational strategic plan (OSP). The terms mean the same. This term OSP is used in places in the Anatomy and other documentation produced by the IAM.	ISO 55000:2014 (3.1.15)			
organizational objective	organisatiedoelstelling	overarching objective that sets the context and direction for an organization's activities. Note: Organizational objectives are established through the strategic level planning activities of the organization.	ISO 55000:2014 (3.1.14)			
outsource	uitbesteden	make an arrangement where an external organization performs part of an organization's function or process. Note: An external organization is outside the scope of the management system, although the outsourced function or process is within the scope if its activities influence the effectiveness of the asset management system.	ISO 55000:2014 (3.1.16)			
performance	prestatie	measurable result. Notes: Performance can relate either to quantitative or qualitative findings. Performance can relate to the management of activities, processes, products (including services), systems or organizations. For the purposes of asset management, performance can relate to assets in their ability to fulfil requirements or objectives.	ISO 55000:2014 (3.1.17)			
policy	beleid	intentions and direction of an organization as formally expressed by its top management.	ISO 55000:2014 (3.1.18)			
process safety	procesveiligheid	Process Safety is a blend of engineering and management skills focused on preventing catastrophic accidents, particularly explosions, fires, and toxic releases, associated with the use of chemicals and petroleum products.	Centre for Chemical Process Safety (American Institute of Chemical Engineers)	OK, algemeen gebruik	procesveiligheid is 4 én woord	
project	project	There are 2 commonly used definitions for a project: Unique process consisting of a set of co-ordinated and controlled activities with start and finish dates, undertaken to achieve an objective conforming to specific requirements, including constraints of time, cost and resources.	ISO 10006:2003 (3.5)	OK, algemeen gebruik		

	project	A temporary endeavour undertaken to create a unique product or service.	Project Management Institute (PM Body of Knowledge, Section 1.2)	dubbel?		
Property, Plant and Equipment	materiele vaste activa	According to International Accounting Standard 16 (IAS16), "Property, Plant and Equipment" comprise tangible assets held by an entity for use in the production or supply of goods or services, for rental to others, or for administrative purposes that are expected to be used for more than one period. Depending on the applicable financial reporting framework, another definition of "Property, Plant and Equipment" might be appropriate.	International Accounting Standard 16 (IAS16)	OK, algemeen gebruik		Bezit, Bedrijf of Vestiging en Installatie. Materiele vaste activa is wel een correcte vertaling voor de financiële vestigings, maar assets kunnen ook middelen van de balans af zijn of t.g.v. kasstelsel root opgevoerd, maar toch een belangrijke post in de balans.
risk	risico	(1) Effect of uncertainty on objectives. Notes: An effect is a deviation from the expected – positive and/or negative. Objectives can relate to different disciplines (such as financial, health and safety, and environmental goals) and can apply at different levels (such as strategic, organization-wide, project, product and processes). Risk is often characterized by reference to potential "events" (as defined in ISO Guide 73:2009, 3.5.1.3) and "consequences" (as defined in ISO Guide 73:2009, 3.6.1.3), or a combination of these. Risk is often expressed in terms of a combination of the consequences of an event (including changes in circumstances) and the associated "likelihood" (ISO Guide 73:2009, 3.6.1.1) of occurrence. Uncertainty is the state, even partial, of deficiency of information related to, understanding or knowledge of, an event, its consequence, or likelihood.	ISO Guide 73:2009 (1.1) ISO 55000 (3.1.21)			
stakeholder	stakeholder	person or organization that can affect, be affected by, or perceive themselves to be affected by a decision or activity Note: A "stakeholder" can also be referred to as an "interested party".	ISO 55000:2014 (3.1.22)			
strategic asset management plan (SAMP) (also refer to definition for asset management strategy)	strategisch assetmanagementplan /SAMP	documented information that specifies how organizational objectives are to be converted into asset management objectives, the approach for developing asset management plans, and the role of the asset management system in supporting achievement of the asset management objectives. Notes: (1) A strategic asset management plan is derived from the organizational (strategic) plan. (2) A strategic asset management plan may be contained in, or may be a subsidiary plan of, the organizational plan.	ISO 55000:2014 (3.3.2)			
Sustainable	duurzaam	Achieving or retaining an optimum compromise between performance, costs and risks over the Life Cycle, whilst avoiding adverse long-term impacts to the organization from short-term decisions.	PAS 55-1:2008 (3.32)	OK, algemeen gebruik		
value chain	waardeketen	"a set of activities that an organization carries out to create value for its customers"	Porter, Michael E., "Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance", 1985	OK, algemeen gebruik, één woord		
Plant/Asset Availability –	Systeem / Asset Beschikbaarheid	At the highest level, this is a measure of the degree to which an item is in an operable state and can be committed at the start of a "mission" (or project) when the "mission" (or project) is called for at an unknown (random) point in time.	Adapted from the Defense Acquisition University Glossary accessed from https://www.dau.mil/glossary/Pages/Glossary.aspx?ItemAJ26905 17 Feb 2019	Vertalen als: Systeem/Asset beschikbaarheid?		Bedrijf of vestiging
Achieved Availability (A _A)	Realiseerbare beschikbaarheid	Availability of a system with respect to operating time and both corrective and preventive maintenance. It ignores Mean Logistics Delay Time (MLDT) and may be calculated as Mean Time Between Maintenance (MTBM) divided by the sum of MTBM and Mean Maintenance Time (MMT), that is: $A_A = \frac{MTBM}{MTBM + MMT}$	K. Smit, Onderhoudskunde, p.73			Gerealiseerde beschikbaarheid
Instantaneous (Point) Availability (A _I)	Momentane beschikbaarheid	the probability that a system will be operational at any point in time t. This measure incorporates maintainability data or information.		Eigen vertaling - checken		
Inherent Availability (A _I)	Inherente beschikbaarheid	Availability of a system with respect only to operating time and corrective maintenance. It ignores standby and delay times associated with preventive maintenance as well as Mean Logistics Delay Time (MLDT) and may be calculated as the ratio of Mean Time Between Failure (MTBF) divided by the sum of MTBF and Mean Time to Repair (MTTR), that is: $A_I = \frac{MTBF}{MTBF + MTTR}$ [1]	K. Smit, Onderhoudskunde, p.72	Zie ook NEN-EN 50126-2017, B4		
Operational Availability (A _O)	Operationele beschikbaarheid	The degree (expressed as a decimal between 0 and 1, or the A decimal (or percentage) measure of the productive use of an asset, to fulfill its intended organizational purpose, within the bounds of its expected period of Inherent Availability (see the definitions of Inherent Availability A _I).	K. Smit, Onderhoudskunde, p.73	Zie ook NEN-EN 50126-		Assetbenutting is één woord
Asset Utilisation	Assetbenutting	A decimal (or percentage) measure of the productive use of an asset, to fulfill its intended organizational purpose, within the bounds of its expected period of Operational Availability (see the definitions of Operational Availability A _O).		Algemeen taalgebruik		Effectieve benutting (zie asset utilisation en effectiveness)
Effectiveness	Effectiviteit, doeltreffendheid	The extent to which the goals of the system are attained, or the degree to which a system can be elected to achieve a set of specific mission (project) requirements. Also, an output of cost-effectiveness analysis [1]		Algemeen taalgebruik		NB Effectiviteit is doeltreffendheid, niet doelmatigheid
Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Overall Equipment Effectiveness (OEE)	OEE is a measure of the ability, at any given time or period, of a system (or item of plant) to deliver its intended (or design) output. This is typically measured as OEE = Availability (System) x Production Rate x Product Quality, expressed as a decimal or percentage. A measure often used for manufacturing and process industry plant.				
Mean Time Between Failure (MTBF)	Gemiddelde onderhoudsinterval (MTBF)	MTBF is a measure of reliability of an asset, system or item of equipment. It is the average time, usually expressed in hours in which, for a given population of assets an asset or system will fail. Reliability can also be expressed as the Failure Rate (A) of an asset, often expressed as failures per million hours.	K. Smit, Onderhoudskunde, p.73	Gemiddelde storingsinterval. Is "gemiddelde onderhoudsinterval" echt de definitie in Onderhoudskunde?		Gemiddelde tijd tussen storingen. Dit is vooral berekend op basis van de faalfrequentie van componenten, of achteraf berekend op basis van het aantal storingen over een zekere periode. Maar interval suggeneert m.i. een geplande tijd (teuze intervallen) dat is het juist niet.
Mean Time Between Failure (MTBF) (alternative)		MTBF is the predicted elapsed time between inherent failures of a mechanical or electronic system, during normal system operation. MTBF can be calculated as the arithmetic mean (average) time between failures of a system. The term is used for repairable systems, while Mean Time to Failure (MTTF) denotes the expected time to failure for a non-repairable system.[1]	Lenig J. Bruemmer H., (2017), "Reliability Analysis". Fundamentals of Electronic Systems Design, Springer International Publishing, pp. 45–73. ISBN 978-3-319-55839-4.			

3 Termen en definities (uit NEN-ISO-55000)

Voor de toepassing van dit document gelden de volgende termen en definities.

3.1 Algemene termen

3.1.1 audit

systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd **proces** (3.1.19) voor het verkrijgen van auditbewijsmateriaal, en het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan de auditcriteria is voldaan
OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

3.1.2 capaciteit

<assetmanagement> maatstaf voor het vermogen en de bekwaamheid van een entiteit (systeem, persoon of organisatie (3.1.13)) om haar **doelstellingen** (3.1.12) te bereiken

3.1.2 capaciteit

<assetmanagement> maatstaf voor de capaciteit en het vermogen van een entiteit (systeem, persoon of organisatie (3.1.13)) om haar doelstellingen (3.1.12) te bereiken

3.1.2 vermogen

<assetmanagement> maatstaf voor de capaciteit en de bekwaamheid van een entiteit (systeem, persoon of organisatie (3.1.13)) om haar doelstellingen (3.1.12) te bereiken

3.1.2 geschiktheid

bekwaamheid <m.b.t. personen>

<assetmanagement> vermogen van een entiteit (systeem, persoon of organisatie (3.1.13)) om haar

doelstellingen (3.1.12) te bereiken

OPMERKING 1 bij de term:

3.1.3 competentie

vermogen om kennis en vaardigheden toe te passen om beoogde resultaten te behalen

3.1.4 conformiteit

het voldoen aan een **eis** (3.1.20)

3.1.5 continue verbetering

zich herhalende activiteit om **prestaties** (3.1.17) te verbeteren

3.1.6 gedocumenteerde informatie

informatie die een **organisatie** (3.1.13) moet beheeren en onderhouden en het medium waarop deze informatie is vastgelegd

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

- het **managementsysteem** (3.4.2), met inbegrip van gerelateerde **processen** (3.1.19);
- informatie die is ontwikkeld om de organisatie te laten functioneren (documentatie);
- bewijsmateriaal dat resultaten zijn behaald (bijvoorbeeld registraties, KPI's).

3.1.7 doeltreffendheid

mate waarin geplande activiteiten worden gerealiseerd en geplande resultaten worden behaald

3.1.8 incident

niet-gepland(e) gebeurtenis die of vooraf dat tot schade of verlies leidt

3.1.9 monitoren

vaststellen van de status van een systeem, een **proces** (3.1.19) of een activiteit

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

3.1.10 meting

proces (3.1.19) om een waarde vast te stellen

3.1.11 afwijking

het niet voldoen aan een **eis** (3.1.20)

OPMERKING 1 bij de term:

3.1.12 doelstelling

te behalen resultaat

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

3.1.13 organisatie

persoon of groep van personen die zijn eigen functies heeft met verantwoordelijkheden, bevoegdheden en relaties om zijn **doelstellingen** (3.1.12) te bereiken

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 3 bij de term:

OPMERKING 4 bij de term:

3.1.14 organisatiedoelstelling

overkoepelende **doelstelling** (3.1.12) die de context en richting bepaalt voor de activiteiten van een

organisatie (3.1.13)

OPMERKING 1 bij de term:

3.1.15 organisatieplan

gedocumenteerde informatie (3.1.6) waarin de programma's worden vastgelegd voor het bereiken van de

organisatiedoelstellingen (3.1.14)

3.1.16 uitbesteden

treffen van een overeenkomst waarbij een externe **organisatie** (3.1.13) een deel van een functie of **proces** (3.1.19) van de organisatie verricht

OPMERKING 1 bij de term:

3.1.17 prestatie(s)

meetbaar resultaat

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

OPMERKING 3 bij de term:

Een audit kan een interne audit (eerste partij) of een externe audit (tweede of derde partij) zijn, en het kan een gecombineerde of geïntegreerde audit zijn (waarbij twee of meer disciplines worden gecombineerd). 'Auditbewijsmateriaal' en 'auditcriteria' zijn gedefinieerd in ISO 19011.

Capaciteiten op het gebied van **assetmanagement** (3.3.1) omvatten **processen** (3.1.19), mensen en middelen, **competenties** (3.1.3) en technologieën om de doeltreffende en doelmatige ontwikkeling en levering van **assetmanagementplannen** (3.3.2) en activiteiten voor de **levensduur van een asset** (3.2.2), en de **continue verbetering** (3.1.5) ervan mogelijk te maken.

Gedocumenteerde informatie kan bestaan in elk format en in elk medium en afkomstig zijn van elke bron. Gedocumenteerde informatie kan betrekking hebben op:

Om de status vast te stellen kan het nodig zijn om te controleren, toezicht te houden of kritisch te observeren. In het kader van assetmanagement kan met monitoren ook het vaststellen van de status van een asset worden bedoeld. Dit wordt meestal aangeduid als het 'monitoren van condities' of 'het monitoren van prestaties'.

Afwijking kan elke afwijking zijn van: eisen van het **assetmanagementsysteem** (3.4.2) of van relevante arbeidsnormen, praktijken, procedures, wettelijke voorschriften enz.

Een doelstelling kan strategisch, tactisch of operationeel zijn. Doelstellingen kunnen betrekking hebben op verschillende disciplines (zoals financiële, gezondheids- en veiligheids- en milieudoelen) en kunnen gelden op verschillende niveaus (zoals strategisch, organisatiebreed, project-, product- en procesniveau (3.1.19)). Een doelstelling kan op verschillende manieren worden verwoord, bijv. als een beoogde uitkomst, een doel, een operationeel criterium, als een doelstelling van **assetmanagement** (3.3.1) of door het gebruik van andere bewoordingen met gelijke betekenis (bijv. oogmerk, doel of taakstelling). In de context van **assetmanagementsystemen** (3.4.3) worden assetmanagement-doelstellingen vastgesteld door de **organisatie** (3.1.13), in overeenstemming met de **organisatiedoelstellingen** (3.1.14) en het **assetmanagementbeleid** (3.1.18), om specifieke, meetbare resultaten te behalen.

Het begrip organisatie omvat maar is niet beperkt tot eenmanszaak, bedrijf, vennootschap, firma, onderneming, autoriteit, partnerschap, liefdadigheidsinstelling of genootschap, of een deel of combinatie daarvan, hetzij als rechtspersoon erkend of niet, publiek of privaat.

De organisatiedoelstellingen worden vastgesteld via de planningsactiviteiten op strategisch niveau van de organisatie.

Een externe organisatie valt buiten de reikwijdte van het **managementsysteem** (3.4.2), hoewel de uitbestede functie of het uitbestede proces er wel binnen valt indien de activiteiten ervan van invloed zijn op de doeltreffendheid van het **assetmanagementsysteem** (3.4.3).

Prestaties kunnen betrekking hebben op hetzij kwantitatieve hetzij kwalitatieve bevindingen. Prestaties kunnen betrekking hebben op het management van activiteiten, **processen** (3.1.19), producten (met inbegrip van diensten), systemen of **organisaties** (3.1.13). In het kader van **assetmanagement** (3.3.1) kunnen prestaties betrekking hebben op het vermogen van **assets** (3.2.1) om te voldoen aan **eisen** (3.1.20) of **doelstellingen** (3.1.12).

3.1.18

beleid

bedoelingen en richting van een **organisatie** (3.1.13) zoals formeel door de **directie** (3.1.23) kenbaar gemaakt

3.1.19

proces

geheel van samenhangende of elkaar beïnvloedende activiteiten dat input omzet in output

3.1.20

eis

behoefte of verwachting die kenbaar is gemaakt, vanzelfsprekend is of dwingend is voorgeschreven

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

3.1.21

risico

effect van onzekerheid ten aanzien van **doelstellingen** (3.1.12)

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

OPMERKING 3 bij de term:

OPMERKING 4 bij de term:

OPMERKING 5 bij de term:

[BRON: ISO Guide 73:2009, 1.1]

3.1.22

stakeholder

persoon of **organisatie** (3.1.13) die een besluit of activiteit kan beïnvloeden, door een besluit of activiteit kan worden beïnvloed, of zichzelf beschouwt als beïnvloed door een besluit of activiteit

OPMERKING 1 bij de term:

3.1.23

directie

persoon of groep van personen die een **organisatie** (3.1.13) op het hoogste niveau bestuurt en beheert

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

3.2 Termen met betrekking tot assets

3.2.1

asset

zaak, ding of entiteit met potentiële of daadwerkelijke waarde voor een **organisatie** (3.1.13)

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

OPMERKING 3 bij de term:

3.2.2

levensduur van een asset

periode vanaf het realiseren van een **asset** (3.2.1) tot het einde van de levensduur van de asset

3.2.3

levenscyclus

fases van het **assetmanagement** (3.2.1)

OPMERKING 1 bij de term:

3.2.4

assetportfolio

assets (3.2.1) die binnen het toepassingsgebied van het **assetmanagementsysteem** (3.4.3) vallen

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

3.2.5

assetsysteem

stelsel van **assets** (3.2.1) waartussen interacties of onderlinge verbanden bestaan

3.2.6

assettype

verzameling **assets** (3.2.1) met gemeenschappelijke kenmerken waardoor die **assets** zich als groep of klasse onderscheiden

VOORBEELD

3.2.7

kritieke asset

asset (3.2.1) met potentieel om significante gevolgen te hebben voor het bereiken van de **doelstellingen** (3.1.12) van de **organisatie** (3.1.13)

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

OPMERKING 3 bij de term:

3.3 Termen met betrekking tot assetmanagement

3.3.1

assetmanagement

gecoördineerde activiteiten van een **organisatie** (3.1.13) om waarde te realiseren uit **assets** (3.2.1)

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

OPMERKING 3 bij de term:

3.3.2

strategisch assetmanagementplan

SAMP

gedocumenteerde informatie (3.1.6) die aangeeft hoe **organisatiedoelstellingen** (3.1.14) moeten worden omgezet in **assetmanagementdoelstellingen** (3.3.1 en 3.1.12), de benadering voor het ontwikkelen van **assetmanagementplannen** (3.3.3), en de rol van het **assetmanagementsysteem** (3.4.3) bij het helpen bereiken van de **assetmanagementdoelstellingen**

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

'Vanzelfsprekend' betekent dat het gebruikelijk of gangbaar is voor de **organisatie** (3.1.13) en **stakeholders** (3.1.22) om de desbetreffende behoefte of verwachting stilzwijgend mee te nemen.

Een gespecificeerde eis is een eis die kenbaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld in **gedocumenteerde informatie** (3.1.6).

Een effect is een afwijking ten opzichte van de verwachting – positief en/of negatief.

'Doelstellingen' kan betrekking hebben op verschillende disciplines (zoals financiële, gezondheids- en veiligheids- en milieudoelen) en kunnen gelden op verschillende niveaus (zoals strategisch, organisatiebreed, project-, product- en procesniveau (3.1.19)).

Een risico wordt vaak gekarakteriseerd door verwijzingen naar potentiële 'gebeurtenissen' (zoals gedefinieerd in ISO Guide 73:2009, 3.5.1.3) en 'gevolgen' (zoals gedefinieerd in ISO Guide 73:2009, 3.6.1.3) of een combinatie daarvan.

Een risico wordt vaak uitgedrukt als een combinatie van de gevolgen van een gebeurtenis (met inbegrip van wijzigingen in omstandigheden) en de bijbehorende 'waarschijnlijkheid' (ISO Guide 73:2009, 3.6.1.1) dat de gebeurtenis zich voordoet.

Onzekerheid is het geheel of gedeeltelijk ontbreken van informatie over, inzicht in of kennis van een gebeurtenis, de gevolgen daarvan of de waarschijnlijkheid dat deze zich voordoet.

Een 'stakeholder' kan ook worden aangeduid als 'belanghebbende'.

De directie heeft de macht om bevoegdheid te delegeren en de organisatie van mensen en middelen te voorzien.

Indien het toepassingsgebied van het **managementsysteem** (3.4.2) slechts een deel van een organisatie omvat, dan verwijst de directie naar degenen die dat gedeelte van de organisatie besturen en beheren. Indien er meer **assetmanagementsystemen** (3.4.3) worden ingezet, behoren die systemen ervoor te zijn opgezet om de inspanningen te coördineren.

'Waarde' kan materieel of immaterieel, financieel of niet-financieel zijn en omvat het in aanmerking nemen van risico's (3.1.21) en verplichtingen. Waarde kan positief of negatief zijn in verschillende stadia van de **levensduur van een asset** (3.2.2).

Fysieke assets verwijzen gewoonlijk naar ultruistring, voorraad en onroerende zaken die eigendom zijn van de organisatie. Fysieke assets zijn het tegengestelde van immateriële assets, wat niet-fysieke assets zijn zoals huurovereenkomsten, merken, digitale assets, gebruiksrechten, licenties, intellectuele-eigendomsrechten, reputatie of overeenkomsten.

Een verzameling assets die wordt aangeduid als een **assetsysteem** (3.2.5) zou ook als een asset kunnen worden beschouwd.

De naam en het aantal fases en de activiteiten die onder elke fase vallen, variëren meestal per branche en worden vastgesteld door de **organisatie** (3.1.13).

Een portfolio wordt in het algemeen vastgesteld en toegewezen met het oog op beheersing door managers. Portfolio's voor fysieke hardware zouden per categorie (bijvoorbeeld installatie, uitrusting, gereedschappen, grond) kunnen worden gedefinieerd. Softwareportfolio's zouden kunnen worden gedefinieerd per software-uitgever of per platform (bijvoorbeeld pc, server, mainframe).

Een assetmanagementsysteem kan meer assetportfolio's omvatten. Indien er meer assetportfolio's en assetmanagementsystemen worden ingezet, behoren de **assetmanagementactiviteiten** (3.3.1) in de verschillende portfolio's en systemen te worden gecoördineerd.

Fysieke assets, informatie-assets, immateriële assets, **kritieke assets** (3.2.7), assets die bedrijfsuitoefening mogelijk maken, lineaire assets, ICT-assets, infrastructuurassets, roerende assets.

Assets kunnen kritiek zijn wat betreft veiligheid, milieu of **prestaties** (3.1.17) en kunnen gerelateerd zijn aan **eisen** (3.1.20) vanuit wet- en regelgeving of statutaire eisen.

Kritieke assets kunnen verwijzen naar die assets die nodig zijn om diensten te verlenen aan kritieke klanten.

Assetsystemen (3.2.5) kunnen, op vergelijkbare wijze als individuele assets, als kritiek worden onderscheiden.

Het realiseren van waarde zal normaal gesproken het bewerkstelligen van een evenwicht tussen kosten, **risico's** (3.1.21), kansen en **prestatievoorwaarden** (3.1.17) met zich meebrengen.

'Activiteiten' kan ook verwijzen naar de toepassing van de elementen van het **assetmanagementsysteem** (3.4.3).

De term 'activiteit' heeft een brede betekenis en kan bijvoorbeeld de aanpak, de planning, de plannen en de implementatie ervan omvatten.

Een strategisch assetmanagementplan wordt afgeleid van het **organisatieplan** (3.1.15).

Een strategisch assetmanagementplan kan zijn vervat in, of kan een ondergeschikt plan zijn van, het organisatieplan.

3.3.3

assetmanagementplan

gedocumenteerde informatie (3.1.6) die de activiteiten, mensen en middelen en tijdschedulers beschrijft die vereist zijn voor een individuele **asset** (3.2.1) of een assetgroep om de **assetmanagementdoelstellingen** (3.3.1 en 3.1.12) van de **organisatie** (3.1.13) te bereiken

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

OPMERKING 3 bij de term:

3.3.4

preventieve maatregel

maatregel om de oorzaak van een potentiële **afwijking** [3.1.11] of een andere ongewenste potentiële situatie weg te nemen

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

OPMERKING 3 bij de term:

OPMERKING 4 bij de term:

OPMERKING 5 bij de term:

[BRON: ISO 9000:2005, 3.6.4, gewijzigd – opmerking 3 bij de term is gewijzigd; de opmerkingen 1, 4 en 5 zijn toegevoegd]

3.3.5

predictieve maatregel

maatregel voor het monitoren van de conditie van een **asset** (3.2.1) en het voorspellen van de noodzaak van **preventieve maatregelen** (3.3.4) of **corrigerende maatregelen** (3.4.1)

OPMERKING 1 bij de term:

3.3.6

niveau van dienstverlening

parameters of een combinatie van parameters die maatschappelijke, politieke, milieu- en economische resultaten weerspiegelen die de **organisatie** (3.1.13) levert

OPMERKING 1 bij de term:

3.4 Termen met betrekking tot assetmanagementsysteem

3.4.1

corrigerende maatregel

maatregel om de oorzaak van een **afwijking** (3.1.11) weg te nemen en om herhaling te voorkomen

OPMERKING 1 bij de term:

3.4.2

managementsysteem

geheel van samenhangende of elkaar beïnvloedende elementen van een **organisatie** (3.1.13) om **beleid** (3.1.18) en **doelstellingen** (3.1.12) vast te stellen, alsmede de **processen** (3.1.19) om die doelstellingen te bereiken

OPMERKING 1 bij de term:

OPMERKING 2 bij de term:

OPMERKING 3 bij de term:

3.4.3

assetmanagementsysteem

managementsysteem (3.4.2) voor **assetmanagement** (3.3.1) met als functie het vaststellen van het **assetmanagementbeleid** (3.1.18) en de **assetmanagementdoelstellingen** (3.1.12)

OPMERKING 1 bij de term:

De assets kunnen worden ingedeeld in groepen volgens **assettype** (3.2.6), assetklasse, **assetsysteem** (3.2.5) of **assetportfolio** (3.2.4).

Een assetmanagementplan wordt afgeleid van het **strategische assetmanagementplan** (3.3.2).

Een assetmanagementplan kan zijn vervat in, of kan een ondergeschikt plan zijn van, het strategische assetmanagementplan.

Deze definitie geldt alleen voor **assetmanagementactiviteiten** (3.3.1).

Er kunnen meer oorzaken zijn voor een potentiële afwijking.

Er worden preventieve maatregelen getroffen om het zich voordoen van afwijkingen te voorkomen en om de functie van een **asset** (3.2.1) te behouden, terwijl **corrigerende maatregelen** (3.4.1) worden getroffen om herhaling te voorkomen.

Preventieve maatregelen worden normaal gesproken getroffen terwijl de asset functioneel beschikbaar en toepasbaar is of voorafgaand aan het initiëren van een functioneel falen.

Preventieve maatregelen omvatten onder meer het aanvullen van verbruiksgoederen waarbij het verbruik een functionele **ois** (3.1.19) is.

Predictieve maatregelen worden ook vaak aangeduid als 'het monitoren van condities' of 'het monitoren van prestaties'.

De parameters kunnen onder andere zijn: veiligheid, klanttevredenheid, kwaliteit, kwantiteit, capaciteit, betrouwbaarheid, alertheid, milieutechnische aanvaardbaarheid, kosten en beschikbaarheid.

In het geval van andere ongewenste resultaten zijn maatregelen nodig om de oorzaken te minimaliseren of weg te nemen en om de gevolgen te verminderen of herhaling te voorkomen. Dergelijke maatregelen vallen buiten het concept van corrigerende maatregelen, zoals hier gedefinieerd.

Een managementsysteem kan betrekking hebben op een of meer disciplines.

Tot de elementen van het systeem behoren de organisatiestructuur, rollen en verantwoordelijkheden, planning, uitvoering, enz.

Het toepassingsgebied van een managementsysteem kan de gehele organisatie omvatten, specifieke en geïdentificeerde functies van de organisatie, specifieke en geïdentificeerde onderdelen van de organisatie, of een of meer functies in een groep van organisaties.

Het assetmanagementsysteem is een deelverzameling van assetmanagement.